Con el objetivo de seguir mejorando nuestros productos y servicios, rogamos su colaboración cumplimentando el cuestionario adjunto y haciéndonoslo llegar por carta, email o fax.
Por favor, valore de 1 a 5 cómo le parece que **CODIMAR, S.L.** realiza cada actividad planteada y márquelo en la casilla VALORACIÓN, y la importancia que para usted tiene y márquelo en la casilla IMPORTANCIA. Cualquier situación no contemplada en este cuestionario, puede indicarlo en el apartado SUGERENCIAS / COMENTARIOS. Su opinión es muy importante para NOSOTROS.

	VALORACION				
	MUY INSATISFECHO	INSATISFECHO	INDIFERENTE	SATISFECHO	MUY SATISFECHO
	1	2	3	4	5
1 .- ¿ La fecha de entrega sugerida por Codimar es la adecuada?					
2 .- ¿ Codimar, S.L cumple con el plazo acordado?					
3 .- La Calidad de nuestro Producto, valorando :					
a- Calidad del Tubo …….					
b- Calidad del Redondo Calibrado ……					
c- Calidad de los Rodamientos …….					
d- Acabado del Producto en General ……					
4 .- Su opinión sobre el transporte y embalajes utilizados					
5 .- ¿Considera adecuado el trato recibido por el personal de CODIMAR,					
6 .- Si ha surgido en alguna ocasión un problema, ¿ ha quedado satisfecho solución del problema ?					

Sugerencias / Comentarios

Persona que contesta el cuestionario : _____

Cargo que desempeña : _____

Gracias por su colaboración

Responsable de la Calidad
Manuel Montero